

Manual del Usuario

@-Nexo

Información y aviso de emergencias



reinventando /
el seguro de auto



Índice:

1.	¡Bienvenido!.....	Pág. 3
2.	¿Qué servicios me ofrece @-Nexo?.....	Pág. 4
3.	¿Qué es el Código IDAXA?.....	Pág. 5
4.	¿Cómo puedo instalarlo?.....	Pág. 6-8
5.	¿Qué información me ofrece la web de @-Nexo?.....	Pág. 9
	1. Como puedo localizar mi vehículo.....	Pág. 10
	2. Que información puedo encontrar.....	Pág. 11
6.	¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?.....	Pág. 12-17
7.	¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?.....	Pág. 17-22
8.	¿Cómo puedo resolver una duda?.....	Pág. 24

¡Bienvenido!:

Queremos agradecerle su confianza por haber contratado @-Nexo con su póliza AutoFlexible de AXA.

En este manual podrá encontrar toda la información necesaria sobre la operativa de instalación del dispositivo y los servicios ofrecidos a través de la web.

Esperamos que le sea de ayuda.



Imagen del dispositivo.



reinventando /
el seguro de auto



2. ¿Qué servicios me ofrece @-Nexo?

Con @-Nexo puede disfrutar de los siguientes servicios:

- **LOCALIZACIÓN BAJO DEMANDA.** Podrá conocer la ubicación de su vehículo mediante posicionamiento GPS (sujeto a disponibilidad de cobertura y correcta instalación del dispositivo)
- **IMPACTO.** En el caso de que su vehículo sufra un impacto de una intensidad mínima establecida, recibirá una llamada telefónica de AXA ofreciéndole diferentes servicios en función del grado de intensidad del impacto.
- **ALERTA MOVIMIENTO NO AUTORIZADO.** En caso de producirse un movimiento de su vehículo de más de 500 metros sin que se haya encendido el contacto del motor, recibirá un aviso en su teléfono móvil mediante SMS.
- **INFORMACIÓN AGREGADA.** Dispondrá, vía web, de la siguiente información relacionada con la conducción de su vehículo:
 - Número de kilómetros recorridos.
 - Horario de conducción (diurno / nocturno)
 - Vías por las que ha circulado con su vehículo.
 - Porcentaje de kilómetros recorridos por encima de los límites de velocidad establecidos en cada tipo de vía.



reinventando /
el seguro de auto



3. ¿Qué es el código IDAXA?

Es un código alfanumérico de diez cifras incluido en el documento de autorización de recogida del dispositivo (que viene adjunto al e-mail de bienvenida), y que le permitirá darse de alta en el servicio @-Nexo.

El formulario es un documento de autorización de recogida de un dispositivo de AXA. En la parte superior, se indica la fecha 22 de JULIO de 2011. El título principal es 'AUTORIZACIÓN RECOGIDA @-Nexo'. El destinatario es 'Apreciado Cliente'. El texto principal indica que se presenta este documento al recoger el dispositivo @ Nexo, en la agencia de seguros donde contrató con AXA su póliza Autolimitada. El formulario contiene dos secciones principales: 'Datos del remanente de la póliza' y 'Datos de su agente de seguros'. La sección 'Datos del remanente de la póliza' incluye un campo para el 'Nº Unidad: 41AD21V67H'. La sección 'Datos de su agente de seguros' incluye campos para el 'Nombre: DETECTOR MOVIL 48', 'Dirección: AV. DE LA PAZ 100, 100, 100', 'Tel: 91 490 0000' y 'Persona Contacto: M. M. M. M.'. En la parte inferior, se indica que el código personal IDAXA necesario para registrarse es: 'Nº IDAXA: 41AD21V67H'. El formulario también incluye una sección para 'Datos de la unidad' y una sección para 'Le recordamos que, para poder disfrutar de los servicios contratados, deberá acceder al apartado de Nexo, ubicado en la parte superior de AXA, para poder registrarse. Así deberá registrarse y cumplimentar todos los datos necesarios para el uso del servicio. En código personal IDAXA, necesario para registrarse es:'. El formulario también incluye una sección para 'Para cualquier información que necesite puede contactar con el Departamento de Atención al Cliente de DETECTOR, llamando al 91 490 0000, o mediante un correo electrónico a la dirección: atencion@detector.es. Desde entonces quedamos a su disposición. Agradeciéndole su confianza, recibe un cordial saludo. Departamento Atención al Cliente, DETECTOR.

Imagen de la -autorización de recogida- y del lugar donde podrá localizar su IDAXA.

Nº IDAXA: 41AD21V67H

4.1. ¿Cómo puedo instalarlo?

Para disfrutar de los servicios @-Nexo, deberá conectar su dispositivo en el puerto EOBD (*European On Board Diagnostics*) de su vehículo.

Por normativa europea, todos los vehículos de combustión con gasolina (desde 2001) y diésel (desde 2003) llevan instalado este puerto de serie.

Ejemplos de puertos EOBD.



=

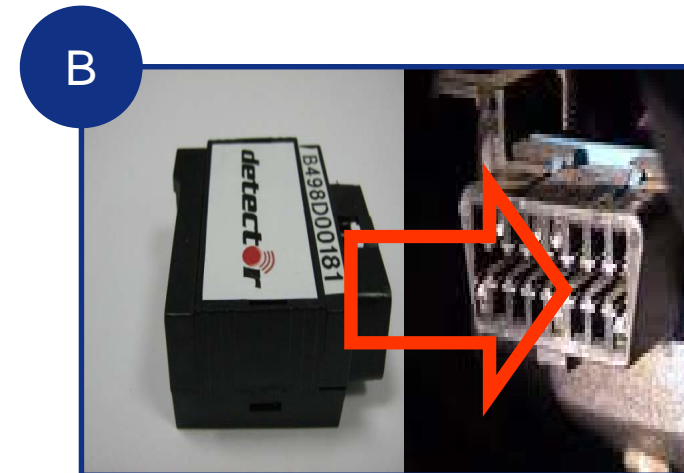


4.2. ¿Cómo puedo instalarlo?

Si desconoce dónde se encuentra el puerto EOBD de su vehículo, en la web de @-Nexo (*) podrá consultar la ubicación exacta en su vehículo. (Imagen A)

Una vez localizado el puerto EOBD, arranque el vehículo y con el motor en marcha, inserte el dispositivo hasta que quede totalmente conectado. (Imagen B)

(*) En las páginas 12 a 22 se muestra cómo registrarse.



4.3. ¿Cómo puedo instalarlo?

El tiempo para realizar la conexión depende de la cobertura GPS en el momento de la instalación, por lo que le recomendamos realizar algún desplazamiento después de haberlo conectado para asegurar su correcto funcionamiento.

En el momento en el que se complete la conexión, recibirá:

- Un **mensaje corto de texto (SMS)** en su **teléfono móvil**, informándole de la correcta instalación.
- Un **correo electrónico** donde se adjunta el contrato del servicio y el certificado de instalación.



reinventando /
el seguro de auto



5. ¿Qué información me ofrece la web de @-Nexo?

@-Nexo Información y aviso de emergencias

detector

Estadísticas

reinventando el seguro de auto AXA

MARCA: MODELO: CLIENTE: DAVID M. C. MI CUENTA

DEL: 11

Pestañas de información:

Resumen Tipos de vía Días de la semana Instalación Localice su vehículo

KMS TOTALES RECORRIDOS: 7736,7

	Urbana	Regional	Autopista\Autovía	Nacional	Otras
TIEMPO EN MARCHA: 5d(1,4%)					
Horario diurno (desde 07:00h. hasta 22:00h.): 86,3%	1291	21	4798	327	242
Horario nocturno (desde 22:00h. hasta 07:00h.): 13,7%	110	2	889	33	24
TIEMPO EN PARADA: 358d, 23h, 59min(98,6%)					

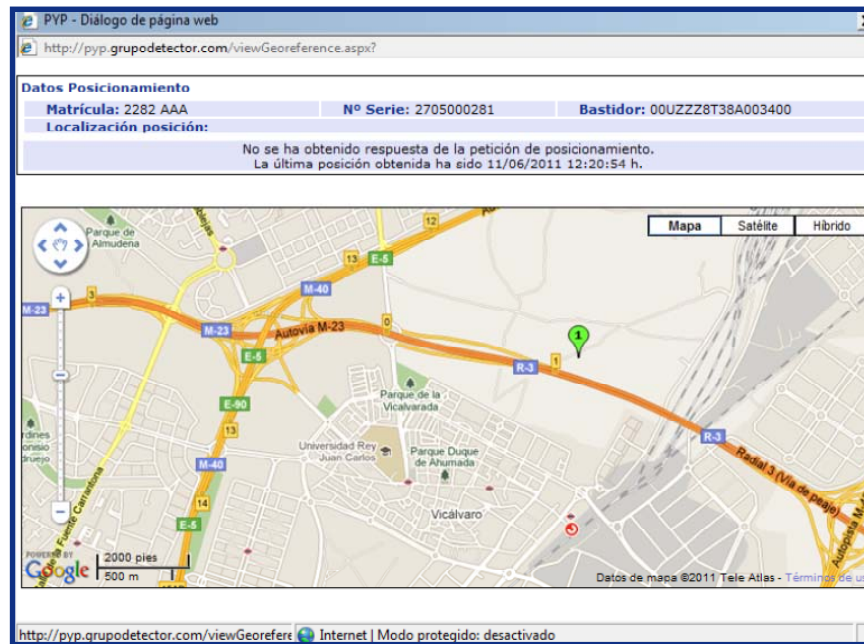
Servicio ofrecido por DETECTOR

Cerrar Log out

Dentro de la web encontrará cuatro pestañas con la siguiente información:

- Resumen
- Tipos de vía
- Días de la semana
- Instalación
- Localice su vehículo

5.1. ¿Cómo puedo localizar mi vehículo?



LOCALIZACIÓN BAJO DEMANDA.

Podrá conocer en todo momento la ubicación de su vehículo accediendo a la pestaña "Localización bajo demanda" y marcando POSICIONAR.

En pocos segundos se abrirá una ventana donde dispondrá de la visualización cartográfica de las tres últimas posiciones del vehículo.

5.2. ¿Qué información puedo encontrar?



The screenshot displays the user interface of the @Nexo detector service. At the top, the @Nexo logo is on the left and the detector logo is on the right. Below the logos, there's a header section with the AXA logo and the word 'Estadísticas'. A navigation bar contains the following information: MARCA y MODELO: BMW X3, CLIENTE: DAVID, and MI CUENTA. Below this, there are dates: DEL: 17/01/11, AL: 16/01/12, and Total días: 364. A sidebar on the right has a red car icon. The main content area has tabs: Resumen (selected), Tipos de vía, Días de la semana, Instalación, and Localice su vehículo. The 'Resumen' tab shows 'KMS TOTALES RECORRIDOS: 7736,7'. Below this, there's a table for 'TIEMPO EN MARCHA' with columns for Urbana, Regional, Autopista/Autovía, Nacional, and Otras. The table shows data for 'Horario diurno' and 'Horario nocturno'. At the bottom, it says 'TIEMPO EN PARADA: 358d, 23h, 59min(98,6%)' and 'Servicio ofrecido por DETECTOR'. There are 'Cerrar' and 'Log out' buttons in the bottom right corner.

Estadísticas

MARCA y MODELO: BMW X3 CLIENTE: DAVID MI CUENTA

DEL: 17/01/11 AL: 16/01/12 Total días: 364

Resumen Tipos de vía Días de la semana Instalación Localice su vehículo

KMS TOTALES RECORRIDOS: 7736,7

	Urbana	Regional	Autopista/Autovía	Nacional	Otras
Horario diurno (desde 07:00h. hasta 22:00h.): 86,3%	1291	21	4798	327	242
Horario nocturno (desde 22:00h. hasta 07:00h.): 13,7%	110	2	889	33	24

TIEMPO EN PARADA: 358d, 23h, 59min(98,6%)

Servicio ofrecido por DETECTOR

Cerrar Log out

RESUMEN.

Dispone de información sobre el número de kilómetros recorridos en horario diurno y nocturno, tiempo de parada y de movimiento del vehículo desde la primera conexión del dispositivo, información sobre el tipo de vía donde se ha realizado el recorrido, así como el porcentaje de kilómetros que se han recorrido por encima de los límites de velocidad establecidos en cada tipo de vía.

6. ¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Para poder hacer uso de los servicios de @-Nexo, primero necesitará registrarse en Web Clientes AXA y posteriormente darse de alta en el portal de @-Nexo.

Para registrarse y acceder por primera vez a Web Clientes AXA, necesita un código de activación personal que puede obtener, por teléfono o a través de la web de AXA:

¿Cómo registrarme en Web Clientes AXA?:

Introduzca la siguiente dirección en su navegador:

www.axa.es/webclientes



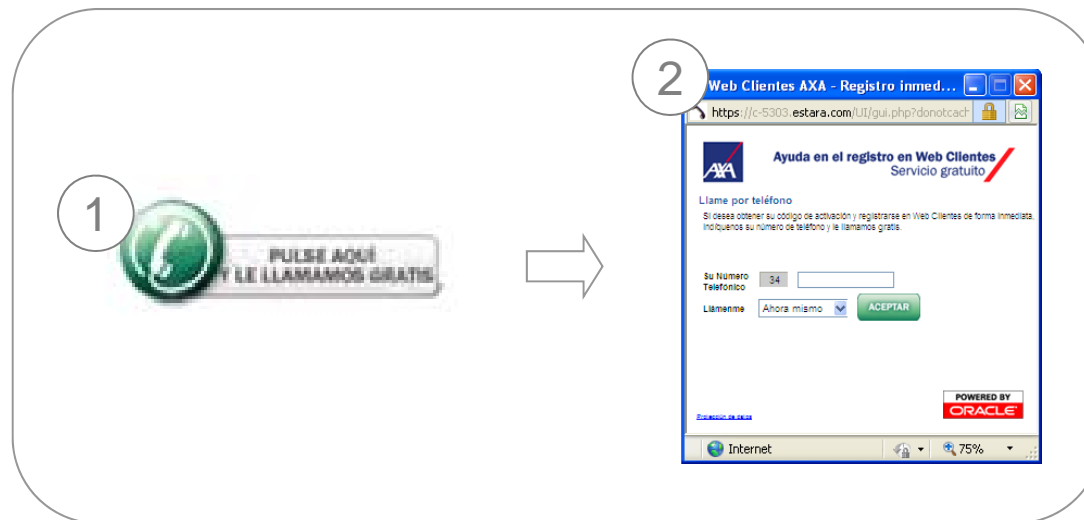
Imagen de la Web Cliente AXA

6. ¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

A) Por teléfono: Un gestor telefónico de AXA contactará con usted y le guiará hasta finalizar el proceso de alta.

Si desea que un gestor telefónico de AXA le guíe durante el proceso de registro, debe pulsar el botón (imagen 1) y facilitar los datos que se le solicitan en la pantalla emergente (imagen 2):

- Teléfono de contacto.
- Horario de llamada.



6. ¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

B) Por correo postal: Haciendo clic en el enlace: “Solicítelo aquí”.

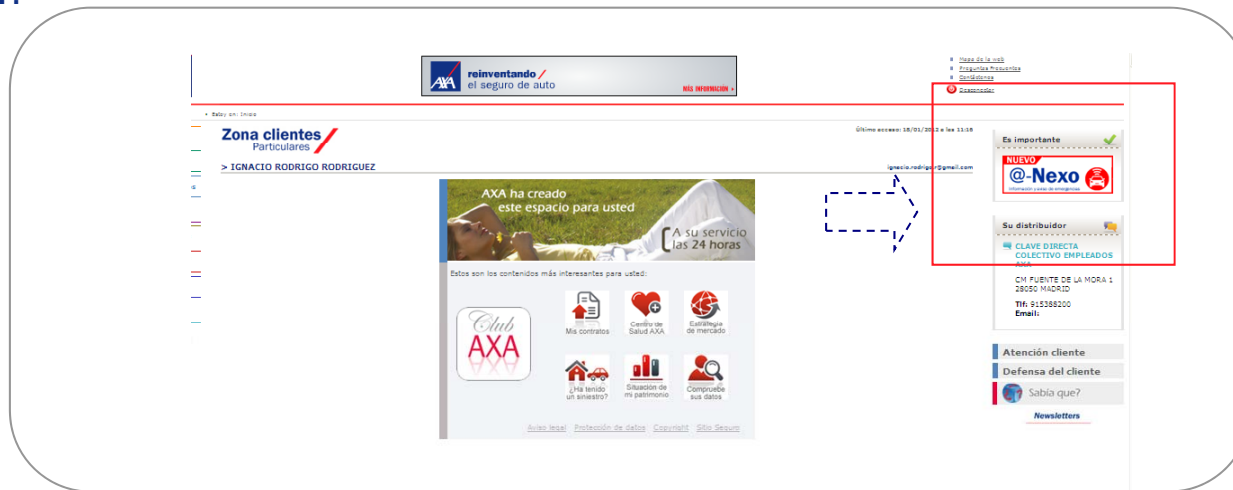
Se abrirá un breve formulario que deberá cumplimentar y enviar. Transcurridos unos días recibirá - en el domicilio principal que nos haya facilitado en su contrato – el código de activación personal y un manual de ayuda donde se le explican los pasos a seguir en el proceso de registro.



6. ¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Una vez registrado en Web Clientes AXA, encontrará dentro de este espacio los enlaces que le permitirán acceder a la Web de @-Nexo.

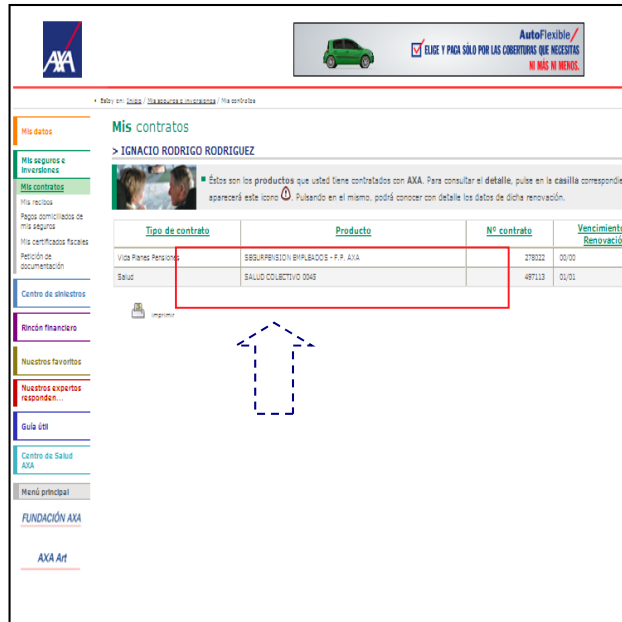
Acceso 1.



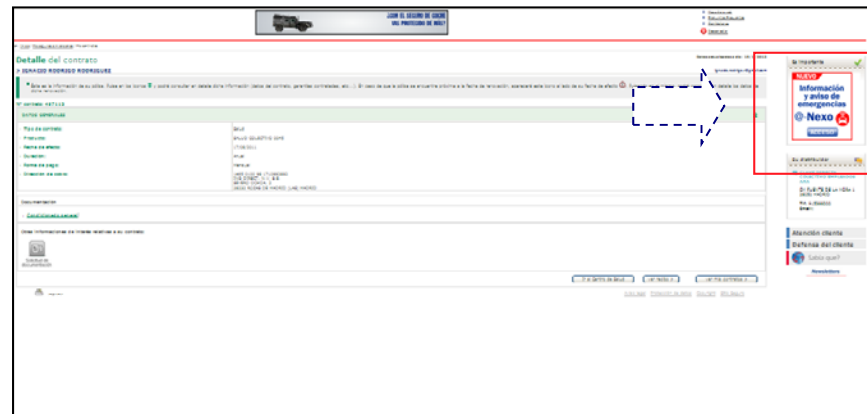
6. ¿Cómo accedo a la web de @-Nexo?

Acceso 2

Siguiendo los siguientes enlaces:



2



3

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?

Al acceder por primera vez a la web de @-Nexo deberá registrarse siguiendo los siguientes pasos.



Haga clic en “si es la primera vez que accede...”, se le abrirá la pantalla de registro

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Introduzca el código IDAXA, que le ha sido facilitado en el e-mail, que le enviaron autorizándole a recoger el dispositivo @-Nexo y presione el botón aceptar.

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?

3.



@-Nexo
Información y datos de emergencias.

Es la primera vez que accede al servicio @-Nexo

Datos de acceso

Matrícula: Contraseña: Repita contraseña:

Verificación de datos

Por apellido: DNI:

Nombre / Empresa: Celular:

Celular: Correo electrónico:

Acciones

Elija una contraseña para su acceso al servicio y guárdela. Esta se la pedirán junto a la matrícula de su vehículo para acceder a los servicios de @-Nexo. Cumplimente los datos que le faltan en el formulario y presione el botón de aceptar

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Elegidas las claves de acceso, le aparecerá una pantalla informándole de que en breves momentos recibirá un e-mail, confirmándole su contraseña. Presione el botón aceptar.

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?

5.

aquí.' and 'Si no recuerda su contraseña haga clic: [aquí](#).'. At the bottom is the 'detector' logo." data-bbox="228 361 384 691"/>

@-Nexo
Información y actos de emergencia

Acceso usuarios

Matrícula:

Contraseña:

Aceptar

* La matrícula se proporcionará en la inspección en blanco (1111AAA)

Guía explicativa de cómo activar y acceder al servicio [PDF]

902 444 007 | e-nexo.axa@grupodetector.com

Si es la primera vez que accede haga clic: [aquí](#).

Si no recuerda su contraseña haga clic: [aquí](#).

detector

Introduzca en las casillas habilitadas para ello, la matrícula de su vehículo y la contraseña elegida y haga clic en aceptar.

7. ¿Cómo me registro en la web de @-Nexo?



Una vez haya accedido, podrá comenzar a consultar los servicios que @-Nexo le ofrece.

7. ¿Cómo puedo resolver una duda?

Si tiene una duda o desea realizar alguna consulta relacionada con la instalación o la operativa de funcionamiento de su dispositivo @-Nexo, puede hacerlo a través de las siguientes opciones:



a-nexoaxa@grupodetector.com



902-444-007